



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کابل  
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

## برنامه عملیاتی



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

G5: هدف کلی: افزایش کیفیت خدمات

G5O12: هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از 91 در سال 1401 به 92 در سال 1402

G5O12S1: استراتژی: کنترل و نظارت

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت					
												فروردین	فروردین	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت نوزوی
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی - بالینی	اجرا و جمع بندی نتایج بازدید
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و راند روزانه کلیه سوپروایزرین در حیطه های تخصصی
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت سوپروایزرین در شیفت صبح با استفاده از چک لیستهای کودکان و ویژه
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی کنترل نظارت تیم مدیریت پرستاری با چک لیست کودکان و ویژه در عروشب روزهای تعطیل
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی کنترل نظارت فردی با چک لیست های استاندارد خدمات پرستاری توسط سوپروایزرین و سرپرستاران
												پایان هر فصل	پایان هر فصل	سوپروایزرین و سرپرستاران	جمع بندی و مداخلات اصلاحی
												پایان هر فصل	پایان هر فصل	مدیر خدمات پرستاری	بازخورد به ریاست و اداره پرستاری و سرپرستاران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کابل  
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

## برنامه عملیاتی



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

G5: هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثربخش

G5O12: هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از 91 در سال 1401 به 92 در سال 1402

G5O12S1: استراتژی: ادامه کنترل و نظارت

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											هزی نه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت					
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت مدیر پرستاری
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت سوپروایزر آموزشی
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت سوپروایزر آموزش سلامت
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت کارشناس ایمنی
												1402/12/15	1402/01/15	مدیر خدمات پرستاری	برنامه ریزی و کنترل نظارت کارشناس کنترل عفونت
												پایان هر فصل	پایان هر فصل	سوپروایزرین و سرپرستاران	جمع بندی و تعیین شاخص های کیفی بخش
												پایان هر فصل	پایان هر فصل	مدیر خدمات پرستاری	بازخورد به ریاست و اداره پرستاری و سرپرستاران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کابل  
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

## برنامه عملیاتی



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

G5: هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

G5O12: هدف اختصاصی : ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از 91 در سال 1401 به 92 در سال 1402

G5O12S1: استراتژی : آموزش سنجه های اعتبار بخشی و دستورالعمل ها

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
														اسفند	فروردین	تیم مدیریت پرستاری	آموزش چهره به چهره پرسنل در کنترل نظارت ها
														اسفند	فروردین	مدیر خدمات پرستاری	تشکیل گروه مجازی و آموزش سنجه های اعتبار بخشی در گروه
														اسفند	فروردین	سوپروایزرین	پایش آگاهی پرسنل از مطالب گذاشته شده در گروه مجازی و در راندهای روزانه سوپروایزرین
														پایان هر فصل	پایان هر فصل	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون فصلی از سنجه های اعتبار بخشی



## برنامه عملیاتی



G5: هدف کلی : اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی : ارتقاء رضایتمندی پرسنل پرستاری از در سال 1401 به در سال 1402

G5012S1: استراتژی : افزایش انگیزه پرسنل پرستاری از طریق تشویق

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
														فصلی	مدیر پرستاری	انتخاب بخش نمونه براساس نتایج چک لیست اداره پرستاری
														فصلی	مدیر پرستاری	انتخاب بخش نمونه براساس شاخص های تخصصی سوپروایزرین
														فصلی	سرپرستار / سوپروایزر	انتخاب پرستار نمونه فصلی
														فصلی	مدیر پرستاری	تشویق مالی پرسنل براساس نتایج چک لیست و نظر سرپرستار و سوپروایزرین
														فصلی	مدیر پرستاری	تشویق کتبی پرسنل براساس گزارشات سرپرستار - سوپروایزرین و حقوق گیرنده خدمت



## برنامه عملیاتی



هدف کلی: اعتلای اخلاق بالینی و رعایت حقوق بیمار و کارکنان

هدف اختصاصی: ارتقاء رضایتمندی پرستاران از در سال ۱۴۰۱ به در سال ۱۴۰۲

G5012S1: استراتژی: ارتباط موثر و با کارکنان و ارتقای امور رفاهی

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
														هر 6 ماه	مدیر پرستاری	برگزاری جلسات با پرسنل بخش ها
														فصلی	مدیر پرستاری	برگزاری جلسات با رابطین مختلف
														روزهای خاص هر گروه	مدیر پرستاری	تقدیر از رابطین در روزهای خاص هر گروه
													اسفند	فروردین	مدیر پرستاری	برگزاری جلسات ماهانه با سوپروایزرین و سرپرستاران
													اسفند	فروردین	مدیر پرستاری	بررسی وضعیت پابون ها و رفع مشکلات
														براساس مناسبت ها	مدیر پرستاری	برگزاری اردوهای تفریحی
														براساس مناسبت ها	مدیر پرستاری	برگزاری جشن ها و فعالیتها و توزیع شیرینی در بخش ها